

개인정보 처리방침

(주)웅진씽크빅(이하 '회사')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다

			
수집 항목	파기	제3자 제공	추가적 이용·제공
			
처리 위탁	국외 이전	안전성 확보조치	민감정보
			
가명정보	행태정보	정보주체의 권리의무	법정대리인의 권리의무
			
고충사항 처리부서	개인정보보호책임자	권익침해 구제	처리방침 변경

1. 개인정보 처리목적, 수집 항목, 처리 및 보유기간

회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

1) 정보주체의 동의를 받지 않는 경우

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	처리 목적	처리 항목	처리 및 보유기간
「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	계약의 체결·이행·관리·배송, 현금영수증 발급	이름, 생년월일, 주소, 연락처, E-mail, 자녀정보(이름, 생년월일, 학교명, 학년), 녹취자료	계약종료 시
	월 회비	결제정보(결제일, 은행명, 예금주,	계약종료 시

	정산·청구·수납·추심	계좌번호 또는 카드명, 소유주, 카드유효기간, 카드번호)	
	고지사항 전달, 계약 이행을 위한 연락, 민원 및 고객 상담 처리	주소, 연락처, E- mail, 연령, 콘텐츠 사용이력	상담종료 시
	수강권 구매하기	부모정보(이름, 연락처, 생년월일, 성별, 주소, E-mail) 자녀정보(이름, 연락처, 생년월일, 학년, 주소, E-mail) 결제정보(결제일, 은행명, 카드명, 소유주, 생년월일, 카드유효기간, 카드번호)	거래종료 시

2) 정보주체의 동의를 받는 경우

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

법적 근거	처리 목적	처리 항목	처리 및 보유기간
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의)	제품/서비스 무료체험 신청, 안내 및 상담, 전화, 문자를 통한 제품 및 서비스 안내, 무료체험 기기 배송 및 회수, 정회원 전환시 체험기간 받은 보상 부여, 중복신청 방지	학부모 성명, 연락처, 자녀 학년	상담 신청일로부터 1년 또는 무료체험 종료일로부터 1년
	문자를 통한 맞춤 서비스 제공	이름, 연락처	동의 철회 시 또는 학습종료 후 1년
	신규서비스 개발, 서비스 이용 통계 및 설문	이름, 성별, 생년월일, 연락처, 주소, E- mail, 자녀정보(이름, 성별, 생년월일, 학년)	동의 철회 시 또는 계약종료 후 1년

3) 법령에 따른 개인정보 보유기간

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제2호)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제3호)

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제4호)
- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제1호)
- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월 (통신비밀보호법 제15조의2제2항)

4) 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 개인정보를 처리·보유합니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1) 회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

2) 회사는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 법정대리인의 휴대전화 본인인증을 통하여 동의 표시를 확인하였음을 확인합니다.

3. 개인정보 파기 절차 및 방법

1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2) 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목, 보존 근거, 보존 기간은 ‘1. 개인정보 처리목적, 수집 항목, 처리 및 보유기간’ 항목에서 확인 가능

3) 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

4. 개인정보 제3자 제공

1) 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
나이스평가정보(주)	(채권 발생 시에만 해당)채무불이행 등재	이름, 성별, 생년월일, 연락처, 이메일, 주소, 결제정보	채권 소멸 시까지

2) 회사는 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공하는 경우는 없습니다.

3) 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우는 '7. 개인정보 국외 이전'에서 안내하고 있습니다.

5. 추가적인 이용·제공 판단기준

회사는 정보주체의 개인정보를 추가적으로 이용·제공하지 않습니다.

6. 개인정보 처리의 위탁

1) 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무	재수탁자	재위탁 업무
(주)웅진	클라우드 시스템 유지보수 및 관리, 고객센터 문의 대응	Amazon Web Services	클라우드 인프라 제공
코리아크레딧뷰로(주)	본인인증	-	-
(주)크리젠솔루션	상담 녹취시스템	-	-
(주)다우기술	화상학습관리, 사용자 인증, 배송 안내, 회원 보상 서비스	-	-
금융결제원	멤버십 월 회비 출금 처리, ARS	-	-
(주)하이픈코퍼레이션			
한국정보통신			
나이스신용정보(주)	미납 및 멤버십 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심	-	-
SCI평가정보(주)			
(주)웅진북센	배송	CJ대한통운(주)	배송, 배송알림
리포나	A/S 및 리퍼비시	-	-
MPGIO			
오션아이			

2) 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.

4) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여

공개하도록 하겠습니다.

5) 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 ‘7. 개인정보 국외 이전’에서 안내하고 있습니다.

7. 개인정보 국외 이전

회사는 개인정보를 국외 수집 및 이전하지 않습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
- 2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- 3) 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

9. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

회사는 정보주체의 민감정보를 처리하지 않습니다.

10. 가명정보의 처리

회사는 수집한 개인정보를 가명처리 하지 않습니다.

11. 행태정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 1) 회사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- 2) 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- 3) 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 거부 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 차단 방법
 - 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 “?” 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ‘?’ 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

4) 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형

광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 등 자동수집장치를 활용하여 개인을 식별하지 않는 방식으로
행태정보를 처리하고 있습니다.

5) 회사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을
수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를
수집하지 않습니다.

6) 회사는 맞춤형 광고를 목적으로 아동의 행태정보를 수집하지 않으며, 아동에게 맞춤형 광고를
제공하지 않습니다.

7) 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수
있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경 시 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단 방법

(1) 크롬(Chrome)

❶ 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를
클릭합니다.- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를
클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다.

❷ 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「설정」
표시를 클릭합니다.- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를
클릭하여 「서드파티 쿠키 차단」 여부를 선택합니다.

❸ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법- 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를
클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및
사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지
않습니다.

(2) 엣지(Edge)

❶ 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에 「개인 정보, 검색 및 서비스」를 클릭하고, 「쿠키」를 클릭한 후 다시 「쿠키」를
클릭합니다.

- 다음 화면에서 「모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기」를 클릭한 후, 「모두 제거」를 클릭합니다(검색을
통해 특정 사이트 쿠키만 선택 삭제 가능).

❷ 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다.
- 또는 설정 페이지 좌측에 「개인 정보, 검색 및 서비스」를 클릭하고, 「쿠키」를 클릭한 후 「타사 쿠키 차단」을 선택합니다.
- ⑤ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법
 - 엣지에서 오른쪽 상단 「…」 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

8) 회사는 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

- ▶ 스마트폰의 광고식별자 차단 방법
- (1) (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④ 기타 개인정보 설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- (2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제
- ※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

12. 제3자가 수집해가는 행태정보에 관한 사항

1) 회사는 정보주체가 웹·앱을 방문하거나 이용하는 경우, 효과적인 서비스 이용과 광고 및 마케팅을 위해 제3자 쿠키 및 광고식별자 등을 자동 수집 장치를 통해 제3자가 수집해가도록 허용하고 있습니다.

2) 회사의 웹·앱으로부터 제3자가 수집해가는 행태정보는 다음과 같습니다.

〈웹 사이트〉

수집장치 명칭	수집장치 종류	수집해가는 사업자	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적
구글애널리틱스	자바스크립트	Google Inc.	쿠키, 기기 브라우저 관련 데이터, 사이트/앱 활동(개인식별정보 미전송)	상품 추천, 웹사이트 이용 통계 분석

3) 정보주체는 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

- 〈제3자 수집 행태정보의 차단 방법〉
- ▶ 웹 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 차단 방법
- (1) 크롬(Chrome)
- ① 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법- 크롬에서 오른쪽 상단 「?」 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티 쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- ② 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법- 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 「?」 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지

않습니다.

(2) 엣지(Edge)

❶ 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다.-또는 설정 페이지 좌측에 「개인 정보, 검색 및 서비스」를 클릭하고, 「쿠키」를 클릭한 후 「타사 쿠키 차단」을 선택합니다.

❷ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

▶ 모바일 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 차단 방법

(1) 크롬(Chrome)

< 안드로이드(Android) 기기의 경우 >

❶ 모바일 브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.- 「사이트 설정」에서 「서드파티쿠키」를 클릭하고, 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「사이트 예외 추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

(2) 사파리(Safari)-기기에서 「설정」을 열고, 설치된 앱 항목들 중 「Safari」를 클릭합니다.-「고급」을 클릭하고, 「모든 쿠키 차단」을 선택합니다.

(3) 삼성인터넷

❶ 모바일 브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법-기기에서 삼성인터넷 앱을 열고, 하단에 ‘≡’ 표시를 클릭한 후, 「개인정보」 표시를 클릭합니다.-「개인정보 보호 현황」 화면에서 「스마트 추적 방지」를 클릭한 후, 선택항목 중 「엄격」을 선택합니다.

❷ 모바일 브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법-삼성인터넷 앱 하단의 ‘탭’ 표시를 선택하고, 「비밀모드 켜기」를 클릭한후 「시작」 버튼을 누릅니다.

이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

13. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 정보주체는 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등 을 요구(이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보 에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다

2) 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자 우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인 정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4) 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

5) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6) 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7) 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

▶ 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서는 '15. 개인정보 보호책임자' 항목 연락처 참고

14. 자동화된 결정에 관한 사항

회사는 자동화된 결정*을 하지 않습니다.

*자동화된 결정: 완전히 자동화된 시스템(인공지능 기술을 적용한 시스템을 포함한다)으로 개인정보를 처리하여 이루어지는 결정을 말함(「개인정보 보호법」 제37조의2)

15. 개인정보 보호책임자

1) 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보보호 담당부서
성명/직위	임한우/상무	정보보호팀
연락처	1577-1500 (고객센터)	

2) 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

16. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보 침해로 인한 분쟁 해결, 상담 등 피해 구제를 받고자 하는 경우 아래의 기관에 신고·상담 등을 신청하실 수 있습니다.

1) 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

(개인정보 분쟁조정 신청) <https://www.privacy.go.kr/front/reqDis/reqDisStep1.do>

2) 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3) 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

17. 개인정보 처리방침의 변경

1) 이 개인정보 처리방침은 2026. 08. 24부터 적용됩니다.

2) 개인정보 처리방침 변경 전·후 비교

개정 전				
개인정보 처리에 대한 별도 라벨링 표시 없음				
1. 개인정보의 처리에 관한 사항 회사는 서비스 이용 시 고객으로부터 아래와 같은 개인 정보를 처리하고 있습니다. 1) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 경우 <중략> 2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 경우 <중략>				
2. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 <중략> 2) 회사는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 합니다.				
3. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 1) 회사는 원칙적으로 고객님의 삭제 요청, 개인정보 이용목적 달성, 개인정보 보유 및 이용기간의 경과 후에는 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 고객님의 개인정보 보유기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우 또는 법령에서 일정 기간 보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 안전하게 보관합니다. 2) 파기 절차 및 방법 - 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 종이 문서인 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 3) 법령에 따른 개인정보 보유기간 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제2호) - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제3호) - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제4호) - 표시·광고에 관한 기록: 6개월 (전자상거래법 시행령 제6조제1항제1호) - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월 (통신비밀보호법 제15조의2제2항)				
4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 회사는 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보 처리에 관한 사항)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 1) 정보주체의 동의를 받아 제공하는 경우.				
제공받는 자	제공 목적	제공하는 개인정보 항목	제공 받는 자의 보유기간	법적 근거
나이스평가정보(주)	(채권 발생 시에만 해당)채무불이행 등재	이름, 성별, 생년월일, 연락처,이메일, 주소, 결제정보	채권 소멸 시까지	개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호

<추가>
<추가>

<신설>

5. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

1) 회사는 원활한 업무를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

관계	수탁업체 명	위탁 업무
위탁	(주)웅진	클라우드 시스템 유지보수 및 관리, 고객센터 문의 대응
재위탁	Amazon Web Services	클라우드 인프라 제공
위탁	코리아크레딧뷰로(주)	휴대폰 본인인증
위탁	(주)크리젠솔루션	상담 녹취 시스템
위탁	(주)다우기술	문자메시지 전송, 카카오톡 알림톡 전송
위탁	금융결제원 하이픈코퍼레이션 한국정보통신	멤버십 월회비출금처리, ARS
위탁	나이스신용정보(주) SCI평가정보(주)	미납 및 멤버십 해지 채권에 대한 수납 관리 및 채권 추심
위탁	(주)웅진북센	물품 배송
위탁	빛나는 교육(주)	패드 구매 대행 및 구매이력 확인(AS시)
위탁	리포나 MPGIO 오션아이	A/S 및 리퍼비시

2) 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

<추가>
<추가>

7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

1) 회사는 고객님의 개인정보 및 인공지능 학습데이터를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 또는 훼손 되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 침입 탐지 및 차단 시스템 가동, 파일 및 전송데이터 암호화
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 자동 Update 백신 이용

2) 회사는 개인정보 및 인공지능 학습데이터 보호를 위해 다음과 같은 관리적 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 줄이고, 정기 또는 수시 교육을 통해 개인정보보호정책을 준수하도록 강조하고 있습니다.
- 모든 임직원 및 계약직 사원에게 보안서약서를 제출하게 함으로 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다.

- 위반 내용이 확인되는 경우 이를 시정 또는 개선하며 기타 필요한 조치를 취하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

3) 회사는 개인정보 및 인공지능 학습데이터를 위해 다음과 같은 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- 전산실, 사무실 등의 접근통제, 제한구역의 보조저장매체 통제, 재해/재난에 대한 안전조치 등

<신설>

<신설>

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

1) 쿠키(cookie)란?

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

2) 쿠키 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

3) 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저별 옵션 설정을 통해 모든 쿠키를 허용또는 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 허용/차단 방법

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

· 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '?' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

· 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

· 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '?' 표시 선택 > 새 시크릿 탭

· 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

· 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

4) 행태정보의 수집 이용 제공 및 거부

구글 애널리틱스는 쿠키(Cookie)를 통하여 당사 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별정보 만이 수집됩니다.

· 수집장치 명칭: 구글애널리틱스

· 수집장치 종류: 자바스크립트

· 수집해가는 사업자: Google Inc.

· 수집해가는 행태정보 항목: 쿠키, 기기 브라우저 관련 데이터, 사이트/앱 활동(개인식별정보 미전송)

· 수집해가는 목적: 상품 추천, 웹사이트 이용 통계 분석

· 거부방법 : 구글 애널리틱스 차단 브라우저 부가기능의

설치(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

<신설>

9. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 1) 회사가 고객님의 개인정보에 대해 열람, 수정, 삭제, 처리정지, 동의철회 등의 요구가 있을 시 지체 없이 이를 처리합니다. 따라서 고객님은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 열람 하거나 수정할 수 있으며 동의철회를 요청할 수도 있습니다. 2) 아래로 연락하시면 지체없이 대응하겠습니다. ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 부서명: 고객센터 연락처: 1577-1500 3) 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 4) 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 수집 시 고지한 '개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 단, 다음의 경우에는 요청을 제한 또는 거절할 수 있고, 회사는 이를 고객님께 지체없이 고지합니다. - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 - 개인정보를 처리하지 아니하면 회원과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 회원이 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
<신설>
10. 개인정보보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서에 관한 사항 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. <중략> <추가>
11. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다. 1) 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 2) 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) <삭제> <추가> 3) 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4) 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

개정 후
개인정보 처리에 라벨링(표시) 추가 1. 개인정보 처리목적, 수집 항목, 처리 및 보유기간 회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다. 1) 정보주체의 동의를 받지 않는 경우 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다. <중략> 2) 정보주체의 동의를 받는 경우 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

<중략>

2. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

<중략>

2) 회사는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 법정대리인의 휴대전화 본인인증을 통하여 동의 표시를 확인하였음을 확인합니다.

3. 개인정보 파기 절차 및 방법

1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2) 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목, 보존 근거, 보존 기간은 '1. 개인정보 처리목적, 수집 항목, 처리 및 보유기간' 항목에서 확인 가능

3) 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

4. 개인정보 제3자 제공

1) 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
나이스평가정보(주)	(채권 발생 시에만 해당)채무불이행 등재	이름, 성별, 생년월일, 연락처, 이메일, 주소, 결제정보	채권 소멸 시까지

2) 회사는 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공하는 경우는 없습니다.

3) 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우는 '7. 개인정보 국외 이전'에서 안내하고 있습니다.

5. 추가적인 이용·제공 판단기준

회사는 정보주체의 개인정보를 추가적으로 이용·제공하지 않습니다.

6. 개인정보 처리의 위탁

1) 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무	재수탁자	재위탁 업무
(주)웅진	클라우드 시스템 유지보수 및 관리, 고객센터 문의 대응	Amazon Web Services	클라우드 인프라 제공
코리아크레딧뷰로(주)	본인인증	-	-
(주)크리젠솔루션	상담 녹취시스템	-	-
(주)다우기술	화상학습관리, 사용자 인증, 배송 안내, 회원 보상 서비스	-	-
금융결제원	멤버십 월 회비 출금 처리, ARS	-	-
(주)하이픈코퍼레이션			
한국정보통신			

나이스신용정보(주)	미납 및 멤버십 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심	-	-
SCI평가정보(주)			
(주)웅진북센	배송	CJ대한통운(주)	배송, 배송알림
리포나	A/S 및 리퍼비시	-	-
MPGIO			
오션아이			

2) 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인 정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3) 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.

4) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5) 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 '7. 개인정보 국외 이전'에서 안내하고 있습니다

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
- 2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- 3) 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

9. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

회사는 정보주체의 민감정보를 처리하지 않습니다.

10. 가명정보의 처리

회사는 수집한 개인정보를 가명처리 하지 않습니다.

11. 행태정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 1) 회사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 2) 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- 3) 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 거부 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '?' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '?' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

- 4) 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 등 자동수집장치를 활용하여 개인을 식별하지 않는 방식으로 행태정보를 처리하고 있습니다.
- 5) 회사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
- 6) 회사는 맞춤형 광고를 목적으로 아동의 행태정보를 수집하지 않으며, 아동에게 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.
- 7) 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경 시 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

▶ 웹브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단 방법

(1) 크롬(Chrome)

- ❶ 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다.
- ❷ 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법- 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티 쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- ❸ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법- 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 ‘?’ 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

(2) 엣지(Edge)

❶ 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘…」 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인 정보, 검색 및 서비스」를 클릭하고, 「쿠키」를 클릭한 후 다시 「쿠키」를 클릭합니다.
- 다음 화면에서 「모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기」를 클릭한 후, 「모두 제거」를 클릭합니다(검색을 통해 특정 사이트 쿠키만 선택 삭제 가능).

❷ 웹브라우저에서 제3자 쿠키를 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘…」 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다.
- 또는 설정 페이지 좌측에 「개인 정보, 검색 및 서비스」를 클릭하고, 「쿠키」를 클릭한 후 「타사 쿠키 차단」을 선택합니다.

❸ 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 ‘…」 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

8) 회사는 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

▶ 스마트폰의 광고식별자 차단 방법

(1) (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④ 기타 개인정보 설정 → ⑤

광고 → ⑥ 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제

(2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

13. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 정보주체는 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등 을 요구(이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보 에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다

2) 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자 우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인 정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4) 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

5) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6) 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7) 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

▶ 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서는 '15. 개인정보 보호책임자' 항목 연락처 참고

14. 자동화된 결정에 관한 사항

회사는 자동화된 결정*을 하지 않습니다.

*자동화된 결정: 완전히 자동화된 시스템(인공지능 기술을 적용한 시스템을 포함한다)으로 개인정보를 처리하여 이루어지는 결정을 말함(「개인정보 보호법」 제37조의2)

15. 개인정보 보호책임자

1) 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보보호 담당부서
성명/직위	임한우/상무	정보보호팀
연락처	1577-1500 (고객센터)	

2) 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

16. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보 침해로 인한 분쟁 해결, 상담 등 피해 구제를 받고자 하는 경우 아래의 기관에 신고·상담 등을 신청하실 수 있습니다.

1) 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

(개인정보 분쟁조정 신청) <https://www.privacy.go.kr/front/reqDis/reqDisStep1.do>

2) 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3) 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

3) 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2025. 12. 02 ~ 2026. 08. 24 적용 (다운로드)

- 2025. 07. 04 ~ 2025. 12. 01 적용 (다운로드)

- 2024. 08. 28 ~ 2025. 07. 03 적용 (다운로드)

- 2024. 04. 03 ~ 2022. 08. 27 적용 (다운로드)

- 2022. 11. 09 ~ 2024. 04. 02 적용 (다운로드)

- 2021. 07. 22 ~ 2022. 11. 08 적용 (다운로드)

- 2021. 06. 01 ~ 2021. 07. 21 적용 (다운로드)

- 2020. 12. 01 ~ 2021. 05. 21 적용 (다운로드)